



L'indice de réparabilité désormais une réalité en Belgique

Un indice de réparabilité est d'application depuis le 2 mai en Belgique, et un indice de durabilité devrait voir le jour plus tard.



Sur une note de 1 à 10, à quel point un produit est-il facile à réparer ? Cette information doit désormais être disponible avant d'acheter certains appareils. De quoi faire des choix plus durables, favoriser la réparation et allonger la durée de vie des produits.

L'indice doit être bien visible, à côté de l'étiquette de prix en magasin, ainsi que sur les sites lors de la vente en ligne.

La Belgique s'inspire de la France

L'adoption d'un indice de réparabilité est l'une des mesures phares du plan d'action 2021-2024 pour une économie circulaire, présenté par le gouvernement fédéral.

Un indice de réparabilité est déjà utilisé en France depuis janvier 2021, il a largement inspiré l'indice belge, notamment sur la méthodologie de calcul et sur les produits couverts par l'indice.

L'indice de réparabilité est calculé selon 5 critères, et aboutit à une note sur 10, assortie

d'un code couleur :



Quels produits sont concernés ?

En Belgique, les cinq premières catégories d'appareils concernés sont :

1. les **lave-vaisselle**
2. les **ordinateurs portables**
3. les **aspirateurs**
4. les **nettoyeurs à haut pression**
5. les **tondeuses à gazon électriques**.

Les lave-linge et les télévisions seront concernés par l'indice de durabilité, après parution des arrêtés royaux et ministériels.

Une étude est menée pour évaluer la pertinence d'ajouter à cette liste les vélos (électriques et musculaires), les trottinettes et autres engins de déplacement personnels.

Contrairement à la France, les **smartphones** et les **tablettes** ne sont pas concernés étant donné qu'en 2026 ils auront une [étiquette énergie qui reprend des éléments de réparabilité et de durabilité](#).

Pour la France, le site indicereparabilite.fr reprend tous les produits concernés ainsi que leur indice.



Source : indicereparabilite.fr

Le calcul du score

L'indice est établi par le fabricant qui complète une grille détaillée et basée sur cinq critères :

- **documentation** : score déterminé par le nombre d'années pendant lesquelles le fabricant rend disponibles, gratuitement, des documents techniques auprès des réparateurs et des consommateurs ;
- **démontabilité, accès, outils, fixations** : score déterminé par la facilité de démontage du produit, le type d'outils nécessaires et les caractéristiques des fixations ;
- **disponibilité des pièces détachées** : score déterminé par l'engagement du producteur sur la durée de disponibilité des pièces détachées et sur le délai de leur livraison ;
- **prix des pièces détachées** : score déterminé par le rapport entre le prix de vente des pièces détachées et le prix du produit ;
- **critères spécifiques** : score déterminé par des sous-critères propres à la catégorie de produits concernée (par exemple la possibilité de réinitialisation logicielle pour des smartphones et ordi portables).

Voici un exemple de calcul de score :

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR		Aspirateur filaire			
FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)					
Date du calcul		04/01/2023			
Nom ou marque commerciale du fournisseur		Duranic			
Adresse du fournisseur		Shinemart GmbH, Brandenburger Str. 40, Ratingen 40880, Allemagne			
Référence du modèle donnée par le fournisseur		VC8 / VC9			
Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10.0	2	20.0	94.0
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10.0	1	19.0	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	8.0	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10.0	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10.0	1	20.0	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10.0	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10.0	0.3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10.0	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	7.5	2	15.0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	10.0	2	20.0	
Note de l'indice sur 10					9.4

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

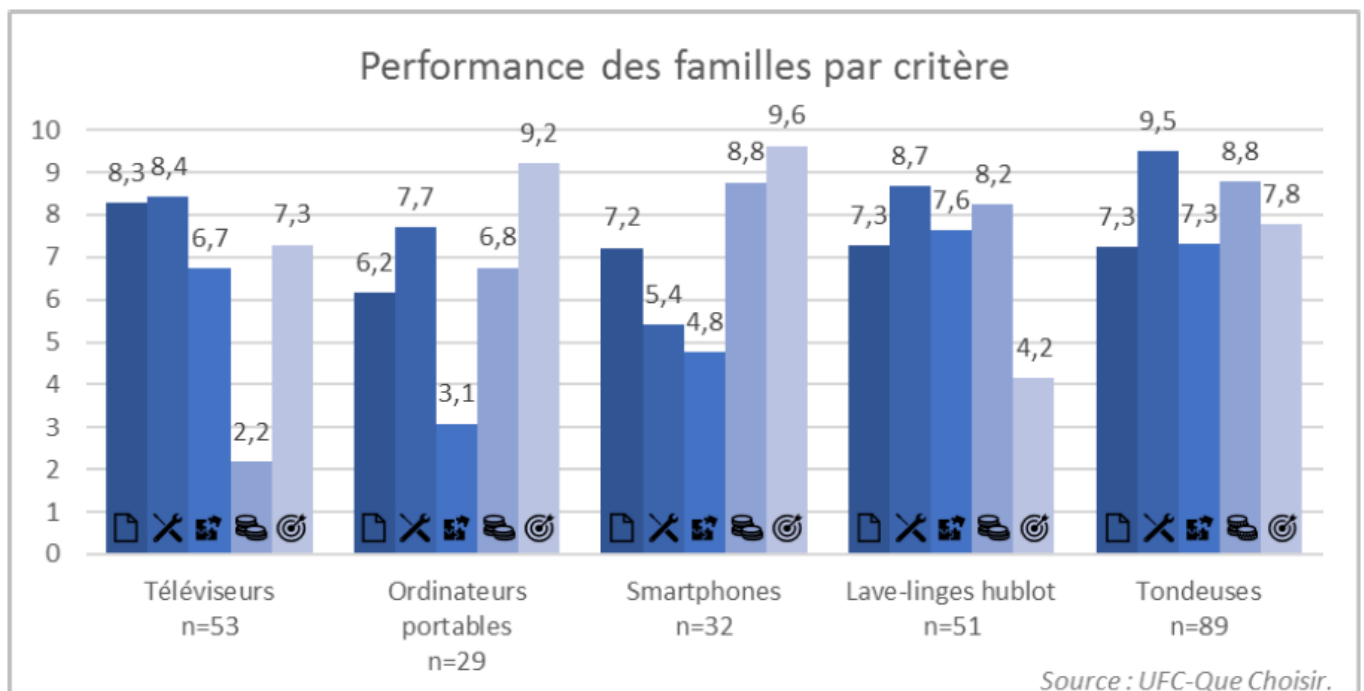
Exemple de grille de synthèse pour un aspirateur

Un système qui présente quelques couacs

Fin 2021, un an après l'instauration de l'indice de réparabilité en France, l'association de consommateurs [Que choisir](#) et l'association [Halte à l'Obsolescence programmée \(HOP\)](#) ont publié des rapports qui reprennent des critiques intéressantes.

Que Choisir relève des erreurs de jeunesse dans la mise en œuvre de l'indice, qui concernent la manière dont les producteurs et les distributeurs affichent l'indice sur leur site et en magasin.

Il y a également des critiques plus fondamentales qui pointent des **incohérences** dans la construction de l'indice de réparabilité. L'association questionne particulièrement le fait que **les cinq critères aient le même poids**. On peut ainsi arriver à la situation absurde où l'indice obtenu est élevé alors que les pièces détachées ne sont pas disponibles suffisamment longtemps (plus de quatre ans après la mise en vente du dernier appareil). En cause : un bon score sur les autres critères (la documentation est fournie, l'appareil est facilement démontable et la réinitialisation logicielle est possible). Pourtant, en pratique, la réparation de l'appareil n'est pas possible.



📄 Documentation ✂ Démontage et outils 📦 Disponibilité des pièces détachées
💰 Prix des pièces détachées 🎯 Critère spécifique

Cette illustration montre que pour les téléviseurs le prix des pièces détachées est le point faible.

Pour les smartphones, et plus encore les ordinateurs portables, c'est la disponibilité des pièces détachées qui laisse à désirer.

[Source : Enquête de "Que choisir", décembre 2021](#)

De son côté HOP a évalué la perception de l'indice par les consommateurs, la fiabilité de la cotation par les fabricants et formule des propositions d'améliorations.

Plus de la moitié des consommateurs français connaissent l'indice et le trouvent utile pour choisir leurs appareils. Ils n'en ont pas une connaissance fine pour autant et la sensibilisation devrait être améliorée. Certains fabricants ont modifié leurs pratiques, notamment en rendant les documents de réparation plus facilement accessibles aux consommateurs.

Il y a très peu de produits avec un indice bas (moins de 4), ce qui signifie soit que les produits sont relativement faciles à réparer ... soit qu'il y a des lacunes dans le système.

	Score le plus bas	Score le plus haut	Score moyen	Nombre de modèles notés
Ordinateurs portables	3.5 (Microsoft)	9.0 (Lenovo)	6	92
Télévisions	3.2 (Continental Edison)	8.5 (Samsung)	7.3	120
smartphones	1 (KXD)	9.6 (Athesi)	6.5	550
Lave-linge	5.6 (Electrolux)	8.7 (Samsung)	7.7	218
Tondeuses électriques	4.9 (Black & Decker)	9.5 (Elem Garden Technic)	8.1	212

La majorité des lave-linge et des tondeuses à gazon obtiennent de bons scores, ce qui ne va pas amener les fabricants à améliorer la réparabilité.

Source : [rapport de l'association HOP](#)

HOP demande une amélioration de la transparence, en obligeant les fabricant à afficher leurs grilles de complètes et pas seulement la synthèse (illustrée ci-dessus) et leurs engagements sur la disponibilité et le prix des pièces de rechange.

Outils d'information déjà disponibles

Divers outils aidaient déjà les consommateurs et consommatrice à prendre en compte la réparabilité des objets lors de l'achat.

L'indice iFixit

Lors de l'achat d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur portable, on peut également consulter [ifixit.com](https://www.ifixit.com) qui propose **son propre indice de réparabilité**, attribué après démontage complet des appareils.

Apple iPhone 14



2022

POUR

- Les changements batterie et écran restent une priorité du design.
- La vitre arrière, auparavant irremplaçable, se remplace maintenant immédiatement.

CONTRE

- Les vis propriétaires et l'appariement des pièces risquent de faire échouer de nombreuses réparations.



Grille d'évaluation v1.4

[En savoir plus](#)

L'indice de réparabilité d'Ifixit va également de 1 à 10, sans décimale.

Le site Ifixit propose également de multiples tutoriels vidéos pour permettre de faire une réparation soi-même. Si des outils spécifiques comme certains types de tournevis sont nécessaires, on peut les acheter sur le site.

> Voir aussi : [Comment réparer son ordinateur portable ou son téléphone ?](#)

La base de données EPREL

Depuis la refonte de l'étiquette énergie une base de données européenne reprend tous les objets soumis à étiquetage énergétique : [EPREL \(Registre européen de l'étiquetage énergétique des produits\)](#)

Pour certaines catégories de produit comme les télévisions, on trouve des informations sur la durée de la disponibilité du support, des mises à jour logicielles et de la disponibilité des pièces de rechange, une fois que les appareils ne sont plus commercialisés.

Disponibilité minimale garantie des mises à jour du logiciel et du micrologiciel (à compter de la date de fin de mise sur le marché)	8	Années
Disponibilité minimale garantie des pièces de rechange (à compter de la date de fin de commercialisation)	8	Années
Assistance produit minimale garantie	8	Années

Sur la base de données EPREL les fiches produits des télévisions et des écrans donnent des éléments de durabilité.

Plus d'infos

- [Comment acheter des produits solides, qui durent longtemps ?](#)
- [Comment \(faire\) réparer un objet cassé ou en panne ?](#)

Des réponses personnalisées à vos questions : 081 730 730 | info@ecoconso.be | www.ecoconso.be

Source URL: <https://ecoconso.be/node/8094>